

Privacyverklaring

Voor het laatst gewijzigd op 26 februari 2025



Ik ga zorgvuldig om met persoonsgegevens, zowel van mijn klanten als van andere relaties. Bij de verwerking hiervan houd ik mij aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leg ik uit welke gegevens ik verzamel, hoe ik deze gebruik en met welk doel. Hiermee voldoe ik aan mijn informatieplicht volgens de AVG. Ik raad je aan deze privacyverklaring goed door te lezen.

Ik kan deze privacyverklaring op elk moment aanpassen. Verander ik iets belangrijks in de manier waarop ik jouw gegevens verwerk? Dan informeer ik je vooraf en vraag ik, als dat nodig is, opnieuw om toestemming.

Contactgegevens

Mijn bedrijf, NN Tekst en Office, is gevestigd aan de Vuurvlinder 21 in Meppel en geregistreerd in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73468568. Heb je vragen over hoe ik jouw persoonsgegevens verwerk? Neem dan gerust contact op via nienke@nnkostenoffice.nl.

Betrokkenen

Ik verwerk persoonsgegevens van potentiële en bestaande klanten, websitebezoekers, leveranciers, samenwerkingspartners en andere zakelijke relaties. Meestal ontvang ik deze gegevens rechtstreeks van jou of jouw werkgever. Daarnaast verwerk ik ook gegevens van klanten, leveranciers en andere zakelijke relaties van mijn klanten. Als ik deze gegevens verwerk in de rol van verwerker, heb ik hiervoor met mijn klant een verwerkersovereenkomst afgesloten.

Contactgegevens

Persoonsgegevens

Wanneer je gebruik maakt van mijn dienstverlening, verwerk ik mogelijk de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Adresgegevens
- Bedrijfsnaam
- KvK-nummer
- Inloggegevens
- Financiële gegevens in verband met facturatie en boekhoudverplichting
- Correspondentie, inclusief e-mails
- Overige persoonsgegevens die je aan mij verstrekt

Bedrijfsgevoelige informatie

Ik ben mij ervan bewust dat je in het kader van mijn dienstverlening bedrijfsgevoelige informatie met mij deelt. Ik ga daar net zo zorgvuldig en veilig mee om als ik verplicht ben bij persoonsgegevens.

Doel en grondslag

Ik verwerk je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Uitvoering van de overeenkomst met jou (overeenkomst)
- Informeren over wijzigingen in mijn diensten (overeenkomst)
- Informeren over nieuwe diensten (gerechtvaardigd belang)
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belastingwetgeving (wettelijke plicht)

Bewaartermijn

Financiële gegevens bewaar ik minimaal zeven jaar, zoals wettelijk verplicht. Alle andere gegevens bewaar ik zolang de overeenkomst loopt en minimaal vijf jaar daarna. Eventuele inloggegevens zal ik binnen 30 kalenderdagen na het einde van de opdracht verwijderen.



NN TEKST & OFFICE
ONTZORGT • ONDERSTEUNT

Privacyverklaring

Voor het laatst gewijzigd op 26 februari 2025



Gerechtvaardigd belang

Als je gebruik maakt van mijn diensten, kan ik je informeren over nieuwe diensten of producten die aansluiten bij wat je eerder hebt afgenomen. Dit kan betekenen dat een nieuwe dienst beter bij je past. Als je deze informatie niet wilt ontvangen, kun je dat aan mij laten weten.

Nieuwsbrief

Persoonsgegevens

Wanneer je je aanmeldt voor mijn nieuwsbrief, verwerk ik de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

Doel en grondslag

Ik verwerk deze gegevens om mijn nieuwsbrief te versturen (toestemming).

Bewaartermijn

Je gegevens blijven bewaard zolang je de nieuwsbrief ontvangt. Ik verstuur de nieuwsbrief via e-mailmarketingsoftware. Afmelden betekent dat je geen nieuwsbrief meer ontvangt, maar je gegevens worden niet automatisch uit de software verwijderd. Wil je dat je gegevens volledig worden verwijderd, dan kun je contact met mij opnemen.

Toestemming

Afmelden voor de nieuwsbrief kan op elk moment via de link in de e-mail.

E-books en andere diensten die ik gratis aanbied

Persoonsgegevens

Wanneer je een e-book bestelt of gebruik maakt van een andere gratis dienst, kan ik de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

Doel en grondslag

Ik verwerk je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van de gevraagde gratis dienst (gerechtvaardigd belang)
- Het informeren over diensten die gerelateerd zijn aan de bestelde dienst (gerechtvaardigd belang)

Gerechtvaardigd belang

Als je een gratis dienst bestelt, ontvang je tot 14 dagen na aanvraag e-mails over deze dienst en daaraan gerelateerde diensten. Ik heb je persoonsgegevens nodig om de dienst te leveren en je daarover te informeren. Daarnaast informeer ik je over andere diensten, zowel gratis als betaald, die aansluiten bij de aangevraagde dienst.

Bewaartermijn

Ik gebruik je gegevens maximaal 14 dagen.

Afmelden mailing

Afmelden voor deze mailings kan op elk moment via de link onderaan de e-mail.

Ik verstuur mailings via e-mailmarketingsoftware. Afmelden betekent dat je geen mails meer ontvangt voor deze mailinglijst, maar je gegevens worden niet automatisch uit de software verwijderd. Wil je dat je gegevens volledig worden verwijderd, dan kun je contact met mij opnemen.



Privacyverklaring

Voor het laatst gewijzigd op 26 februari 2025



Vragen en verzoeken

Persoonsgegevens

Wanneer je contact met mij opneemt via telefoon, e-mail, het contactformulier op mijn website of op een andere manier, kan ik de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Correspondentie, inclusief e-mails
- Overige persoonsgegevens die je aan mij verstrekt

Doel en grondslag

Ik verwerk je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Contact met je opnemen of handelen naar aanleiding van het door jou ingevulde formulier (gerechtvaardigd belang)
- Afhandelen van je vraag of verzoek (gerechtvaardigd belang)

Bewaartermijn

Je gegevens gebruik ik alleen voor de afhandeling van je vraag of verzoek. Afhankelijk van de aard van je vraag of verzoek kan ik deze archiveren. Mijn archief bewaar ik minimaal vijf jaar.

Gerechtvaardigd belang

Om op je vraag of verzoek te kunnen reageren en deze goed af te handelen, heb ik je persoonsgegevens nodig.

Review

Persoonsgegevens

Wanneer je een review achterlaat, kan ik de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Functie / bedrijfsnaam
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je aan mij verstrekt

Doel en grondslag

Ik verwerk deze gegevens om je review te gebruiken op mijn website en social media (toestemming)

Bewaartermijn

Je gegevens worden bewaard zolang je je toestemming niet intrekt. Houd er rekening mee dat het bij het plaatsen van je review op social media niet altijd mogelijk is om deze volledig te verwijderen, omdat anderen je testimonial kunnen delen of liken.

Toestemming

Als ik je persoonsgegevens verwerk op basis van jouw toestemming, kun je deze altijd intrekken door mij te mailen.

Relatiebeheer

Persoonsgegevens

In het kader van relatiebeheer kan ik de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer



NN TEKST & OFFICE
ONTZORGT • ONDERSTEUNT

Privacyverklaring

Voor het laatst gewijzigd op 26 februari 2025

- Bedrijfsnaam
- KvK-nummer
- Adresgegevens
- Correspondentie, inclusief e-mails
- Overige persoonsgegevens die je aan mij verstrekt

Doel en grondslag

Ik verwerk je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Contactgegevens bewaren (gerechtvaardigd belang)
- Persoonlijk contact opnemen (gerechtvaardigd belang)
- Mijn zakelijke netwerk opbouwen en onderhouden (gerechtvaardigd belang)

Bewaartermijn

Als ik je contactgegevens opsla, bewaar ik deze zolang dat nodig is voor mijn onderneming of totdat je mij vraagt ze te verwijderen.

Gerechtvaardigd belang

Als ondernemer heb ik veel contact met leveranciers, samenwerkingspartners en andere zakelijke relaties. Goed relatiebeheer is belangrijk voor mij. Daarom bewaar ik contactgegevens, zodat ik persoonlijk contact kan opnemen.

Websitebezoekers: cookies

Persoonsgegevens

Een cookie is een klein bestand dat bij een bezoek aan mijn website op je computer, tablet of smartphone kan worden opgeslagen. Hiermee kunnen persoonsgegevens worden verwerkt. Bij een bezoek aan mijn website kan ik via cookies de volgende gegevens verwerken:

- IP-adres
- Locatiegegevens

Doel en grondslag

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- De toegang tot en werking van mijn website verbeteren
- Een goede gebruikerservaring bieden

Waar ik deze doelen kan bereiken zonder persoonsgegevens te verwerken of alleen functionele cookies inzet, is de grondslag voor verwerking mijn gerechtvaardigd belang bij een goed functionerende website. Dit geldt bijvoorbeeld voor het mogelijk maken van reacties, spamfilters en caching om de website sneller te maken.

Wanneer ik deze doelen alleen kan bereiken door persoonsgegevens op een andere manier te verwerken, doe ik dat uitsluitend met jouw toestemming. Meer informatie hierover vind je in mijn cookieverklaring en de cookietool die ik op mijn website gebruik.

Google analytics

Gegevens die via mijn cookies worden verzameld, kunnen worden gebruikt voor statistische analyses. Zo kan ik zien hoe bezoekers mijn website gebruiken en op basis daarvan verbeteringen doorvoeren. Hiervoor gebruik ik Google Analytics, waarbij ik de gegevens geanonimiseerd verwerk volgens de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens.

De verzamelde informatie, inclusief je IP-adres, wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. In de privacyverklaring van Google lees je hier meer over. Ik heb Google geen toestemming gegeven om de via mij verkregen Analytics-gegevens te gebruiken voor andere Google-diensten.



Privacyverklaring

Voor het laatst gewijzigd op 26 februari 2025



Andere plug-ins

Het gebruik van dienstverlening van andere partijen brengt soms het plaatsen van cookies en het delen van data met zich mee. Ik kies waar mogelijk de meest privacyvriendelijke instellingen.

Ik maak gebruik van ActiveCampaign voor mijn e-mailmarketing, Vimeo voor het embedden van video's in mijn online omgeving en diverse plugins om de werking van mijn website te verbeteren.

Deze partijen kunnen cookies plaatsen en gegevens over jou verzamelen. Hier heb ik geen controle over. Bekijk de privacyverklaring van deze partijen voor meer informatie. Sommige van hen slaan gegevens op in de Verenigde Staten.

IP-adres en webserver

Je IP-adres kan worden opgeslagen in de logbestanden van mijn webserver wanneer je mijn website bezoekt. Dit is noodzakelijk voor het beheer en de beveiliging van de website. Ik gebruik je IP-adres niet om je onlinegedrag te volgen of te registreren. In principe kan ik je IP-adres niet koppelen aan je naam, adres of andere identificerende informatie, tenzij je die gegevens zelf verstrekt en hetzelfde IP-adres blijft gebruiken.

Bewaartermijn

Afhankelijk van het soort cookies en het doel ervan, worden cookies alleen tijdens de (browser)sessie of voor langere tijd bewaard. Je kunt op elk moment cookies handmatig of automatisch verwijderen. In dat geval worden er geen nieuwe gegevens gedeeld totdat je opnieuw toestemming geeft voor het plaatsen van cookies. Ik heb geen invloed op hoe andere partijen omgaan met de gegevens die zij via cookies verzamelen.

Browserinstellingen

Je kunt je browser zo instellen dat deze geen niet-functionele cookies opslaat of alle eerder opgeslagen informatie verwijdert, al dan niet automatisch.

Gevolgen van het weigeren van cookies

Je bent niet verplicht om cookies te accepteren. Als je cookies weigert of verwijdert, kan dit invloed hebben op de werking van mijn website en kun je mogelijk niet alle functionaliteiten gebruiken.

Websitebezoekers jonger dan 16 jaar

Ik heb niet de intentie om persoonsgegevens te verwerken van websitebezoekers jonger dan 16 jaar zonder toestemming van een ouder of voogd. Dit kan ik echter niet controleren. Vermoed je dat ik zonder toestemming gegevens van een minderjarige verwerk? Neem dan contact met mij op, zodat ik deze kan verwijderen als dat nodig is.

Geautomatiseerde besluitvorming

Ik neem geen geautomatiseerde beslissingen en maak geen gebruik van profilering die nadelige gevolgen kan hebben voor jou als persoon. Dit betekent dat er geen besluiten worden genomen door een computer of systeem zonder menselijke tussenkomst.

Jouw rechten

Je hebt verschillende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- Recht op inzage in je gegevens
- Recht op correctie als je gegevens onjuist zijn
- Recht op verwijdering van je gegevens
- Recht op bezwaar tegen verwerking van je gegevens
- Recht op beperking van een verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van je gegevens



NN TEKST & OFFICE

ONTZORGT • ONDERSTEUNT

Privacyverklaring

Voor het laatst gewijzigd op 26 februari 2025



Wil je gebruik maken van een van deze rechten? Stuur je verzoek dan per e-mail naar het eerder vermelde e-mailadres. Mogelijk moet ik je identiteit verifiëren voordat ik je verzoek kan verwerken. Ik reageer hier tijdig op. Ben je niet tevreden over de afhandeling van je verzoek? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Delen met anderen

Ik maak gebruik van verschillende verwerkers en heb met hen verwerkersovereenkomsten afgesloten. Als ik gegevens deel met een andere partij dan een verwerker, spreek ik – waar nodig – geheimhouding af of sluit ik een overeenkomst over het delen van gegevens.

Op dit moment kan ik jouw gegevens delen met de volgende partijen:

- Boekhouder – geheimhoudingsovereenkomst
- Boekhoudsoftware – verwerker
- E-mailmarketingprogramma – verwerker
- Online werkomgeving, inclusief e-mail – verwerker
- Hosting webshop – verwerker
- Websitehosting – verwerker
- Online vergadertool – verwerker
- Online cloudopslag – verwerker
- Trello - verwerker

Ik verkoop jouw gegevens niet aan derden.

Doorgifte van persoonsgegevens

Mijn uitgangspunt is om samen te werken met partijen die gegevens opslaan binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dit is echter niet altijd mogelijk. Wanneer ik jouw gegevens buiten de EER verwerk, zorg ik ervoor dat de juiste maatregelen worden genomen om persoonsgegevens goed te beveiligen, in overeenstemming met de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

In dat geval werk ik samen met partijen in landen die door de Europese Commissie zijn erkend als landen met een passend beschermingsniveau. Voldoet een partij hier niet aan, dan pas ik de standaardcontractbepalingen toe, zoals vastgesteld in het besluit van de Europese Commissie van 5 februari 2010.

Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Dit omvat onder andere:

- Gebruik van sterke wachtwoorden en tweefactorauthenticatie (2FA) waar mogelijk
- Opslag van gegevens in een beveiligde omgeving
- Samenwerking met verwerkers die een adequaat beveiligingsniveau bieden
- Een beveiligingscertificaat op mijn website, herkenbaar aan het slotje in de adresbalk
- Geen gebruik maken van onbeveiligde openbare wifi
- Regelmatige installatie van updates op mijn website, computers en andere systemen

